

# 株式会社エスプール IR会社説明資料

---

2024年1月更新  
株式会社エスプール  
東証プライム（2471）



会社名	株式会社エスプール (S-Pool, Inc.)										
社名の由来	Solution・System・Staff・Sustainability を “ POOL ”する										
本社所在地	東京都千代田区外神田1-18-13 秋葉原ダイビル6F										
資本金	3億7,220万円 (2022年11月末現在)										
設立	1999年12月1日										
代表	代表取締役会長兼社長 浦上 壮平										
役員	<table border="0"> <tr> <td>取締役</td> <td>佐藤 英朗 (公認会計士)</td> </tr> <tr> <td>取締役</td> <td>荒井 直</td> </tr> <tr> <td>社外取締役</td> <td>赤浦 徹</td> </tr> <tr> <td>社外取締役</td> <td>宮沢 奈央 (弁護士)</td> </tr> <tr> <td>社外取締役</td> <td>仲井 一彦 (公認会計士)</td> </tr> </table>	取締役	佐藤 英朗 (公認会計士)	取締役	荒井 直	社外取締役	赤浦 徹	社外取締役	宮沢 奈央 (弁護士)	社外取締役	仲井 一彦 (公認会計士)
取締役	佐藤 英朗 (公認会計士)										
取締役	荒井 直										
社外取締役	赤浦 徹										
社外取締役	宮沢 奈央 (弁護士)										
社外取締役	仲井 一彦 (公認会計士)										
上場	東証プライム (証券コード: 2471)										
従業員数	連結: 1,149名 (2023年11月末現在)										
拠点数	89か所 (2023年11月末現在)										

親会社

[事業持株会社 & 新規事業開発]

(株)エスポール



グループ会社

[人材派遣・アウトソーシングサービス]

(株)エスポールヒューマンソリューションズ



[障がい者雇用支援サービス]

(株)エスポールプラス



[ロジスティクスアウトソーシングサービス]

(株)エスポールロジスティクス



[セールスサポートサービス]

(株)エスポールセールスサポート



[採用支援サービス]

(株)エスポールリンク



[広域行政BPOサービス]

(株)エスポールグローバル



[環境経営支援サービス]

ブルードットグリーン(株)



ビジネスソリューション事業 (48.7%)

- 障がい者雇用支援サービス [69億円]
  - ・ 障がい者専用の企業向け貸し農園の運営
  - ・ 就職支援サービス (障がい者の紹介)
- ロジスティクスアウトソーシング [14.7億円]
  - ・ EC通販の発送代行、越境ECサービス
- 採用支援サービス [7.1億円]
  - ・ アルバイト・パート採用支援「OMUSUBI」
- セールスサポートサービス [8.0億円]
  - ・ 販売促進支援 (キャンペーン、プロモーション)
- 広域行政BPOサービス [13.8億円]
  - ・ 自治体向けシェアード型BPOサービス、オンライン窓口業務
- 環境経営支援サービス [9.4億円]
  - ・ CO<sub>2</sub>排出量算定支援、クレジット仲介支援
  - ・ 自治体向け脱炭素支援サービス
- 新規事業
  - ・ プロ人材のシェアリングサービス「TAKUWIL (タクウィル)」
  - ・ サステナビリティ研修動画サービス「PivottAサステナ」
  - ・ AI開発／ビッグデータ分析／WEBシステム開発

人材ソリューション事業 (51.6%)

- 人材アウトソーシングサービス [133.1億円]
  - ・ 人材派遣/紹介サービス
    - 販売、営業スタッフ (スマートフォン/家電など)
    - オフィスワークスタッフ (コールセンター/事務)
    - 介護・看護・保育スタッフ
  - ・ アウトソーシングサービス
    - コールセンター、事務センター

※ 各売上高、セグメント比率はFY2023実績

アウトソーシングの力で企業変革を支援し、  
社会課題を解決する



社会問題や付随する企業課題を、新たなビジネスで解決する  
ソーシャルビジネスを推進

## 雇用創出を通じたノーマライゼーション社会の実現

就労機会の少ない人々への雇用創出を通じて  
全ての人々が同等に生活できる「ノーマライゼーション社会」の実現に取り組む

### [障がい者]

就職が難しい知的障がい者の就労を支援

### [主婦]

時間制約がある中で働きやすい仕事を創出

### [シニア]

これまでの知識や経験を活かせる仕事を創出

### [若者（未経験者）]

社会人経験の少ない若者の就労を支援

## 雇用創出による地域間格差の是正

地方都市を中心に行政連携のもとBPOセンターを展開  
23拠点で約450名の雇用を創出。女性比率は80%超



## 企業の環境経営を支援

blue.green

### Step1 「知って」



自社のCO<sub>2</sub>排出量を正確に把握

CO<sub>2</sub>排出量算定支援

### Step2 「減らして」



企業活動を通じてCO<sub>2</sub>排出量の削減

排出量削減コンサルティング

### Step3 「オフセット」



削減出来ないCO<sub>2</sub>をクレジットで相殺

カーボンオフセット支援

### Step4 「情報開示」



自社の気候変動対策を投資家へ正しく情報開示  
気候変動リスク分析・情報開示支援

低炭素社会への移行を支援

持続可能な社会の実現に貢献

■ GPIFが採用するESG投資指数6つのうち、4つに選定

FTSE Russell



ESG Rating **「3.8」** (上位20%に該当)

[採用指数]

FTSE Blossom Japan Index (229社)

FTSE Blossom Japan Sector Relative Index (493社)



FTSE Blossom  
Japan Sector  
Relative Index

M S C I



ESG Rating **「A」**

C D P



Score **「B」**  
(8段階のうち上から3番目)

SUSTAINALYTICS



ESG Risk Rating  
**「Low Risk」**



■ 債務超過を機に経営方針を転換、ソーシャルビジネスへ大きく舵を切る

<集中型経営>

<ポートフォリオ経営>



(百万円)  
■ 売上高 ■ 営業利益

[転換期]

東証プライム  
市場移行

東証2・1部  
市場変更

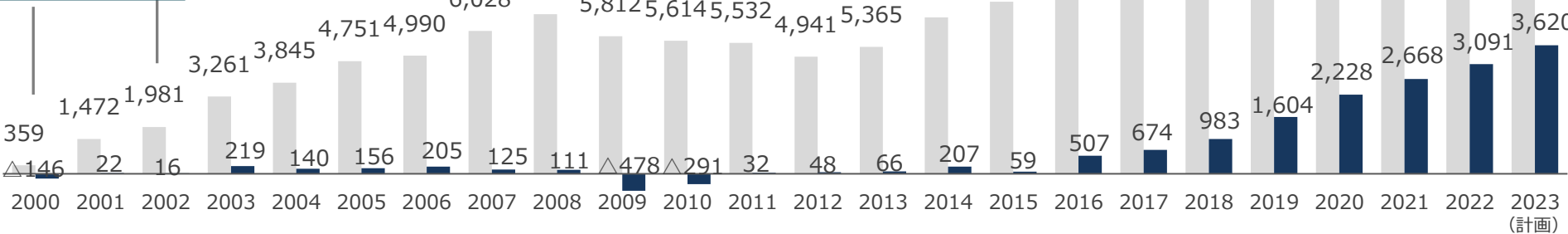
債務超過

リーマンショック  
M&A失敗

短期の人材派遣  
サービスに事業転換

大証ヘラクレス上場

1999年12月  
大卒フリーターの  
就職支援を開始



障害者雇用促進法

全ての企業に障がい者雇用を義務付ける法律

[法定雇用率]

2.3%

[達成率]

49% (対象企業10万社)

[未達成時のペナルティ]

- ・ 不足1名あたり60万円/年の納付金(罰金)が発生 (従業員100名以上)
- ・ 企業名の公表 (レピュテーションリスク)
- ・ 公共入札からの除外
- ・ ESG評価の低下 など

[法律の改正状況]

障がい者の雇用義務は拡大が続く

2013年4月

雇用率引上げ  
1.8%→2.0%

2015年4月

納付金の  
対象拡大

2018年4月

雇用率引上げ  
2.2%

2021年3月

雇用率引上げ  
2.3%

法定雇用率は、2024年に2.5%、2026年に2.7%へ引き上げに

出典：障害者白書

日本の障がい者 964万人

18～64歳の障がい者 388万人

知的障がい者

58万人

身体障がい者

101万人

精神障がい者

228万人

約15%

民間企業への就職者 わずか58万人

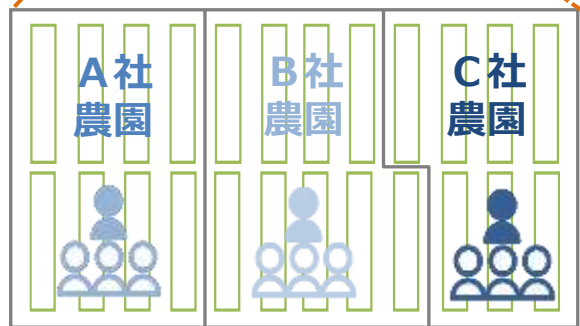
その内の約70%が身体障がい者

精神障がい者、知的障がい者の雇用は進まず

障がい者雇用に適した企業向け貸し農園を全国で46施設運営



- 障がい者の勤務に適した農園を貸し出し
- 障がい者の定着を支援



[複数の企業で共同利用]

農園を貸し出し



農園で障がい者を雇用

[顧客企業]

A社



B社



C社



管理者1名+障がい者3名でチーム編成

[野菜の活用例]



- 従業員への社内販売 (健康経営への活用)
- 子供食堂への寄付 (CSR活用)
- 社員食堂で活用

[屋外型] 開放的かつ自然に囲まれたストレスフリーな環境



- 🌱 広々した開放的な空間
- 🌱 養液栽培農法
- 🌱 知的障がい者に最適  
(知的障がい者：80%)  
(精神障がい者：20%)
- 🌱 法令順守物件

[屋内型] 天候に左右されず、空調管理の行き届いた施設



- 🌱 都心近接の好立地
- 🌱 水耕栽培農法
- 🌱 精神障がい者にも適応  
(知的障がい者：60%)  
(精神障がい者：40%)
- 🌱 新耐震・法令遵守物件

<取引実績>

[利用企業数]

**606**社 ※1

[解約率]

**2%**以下 ※2



<就労実績>

[就職者数]

**3,774**名 ※1

[定着率]

**92%** ※2

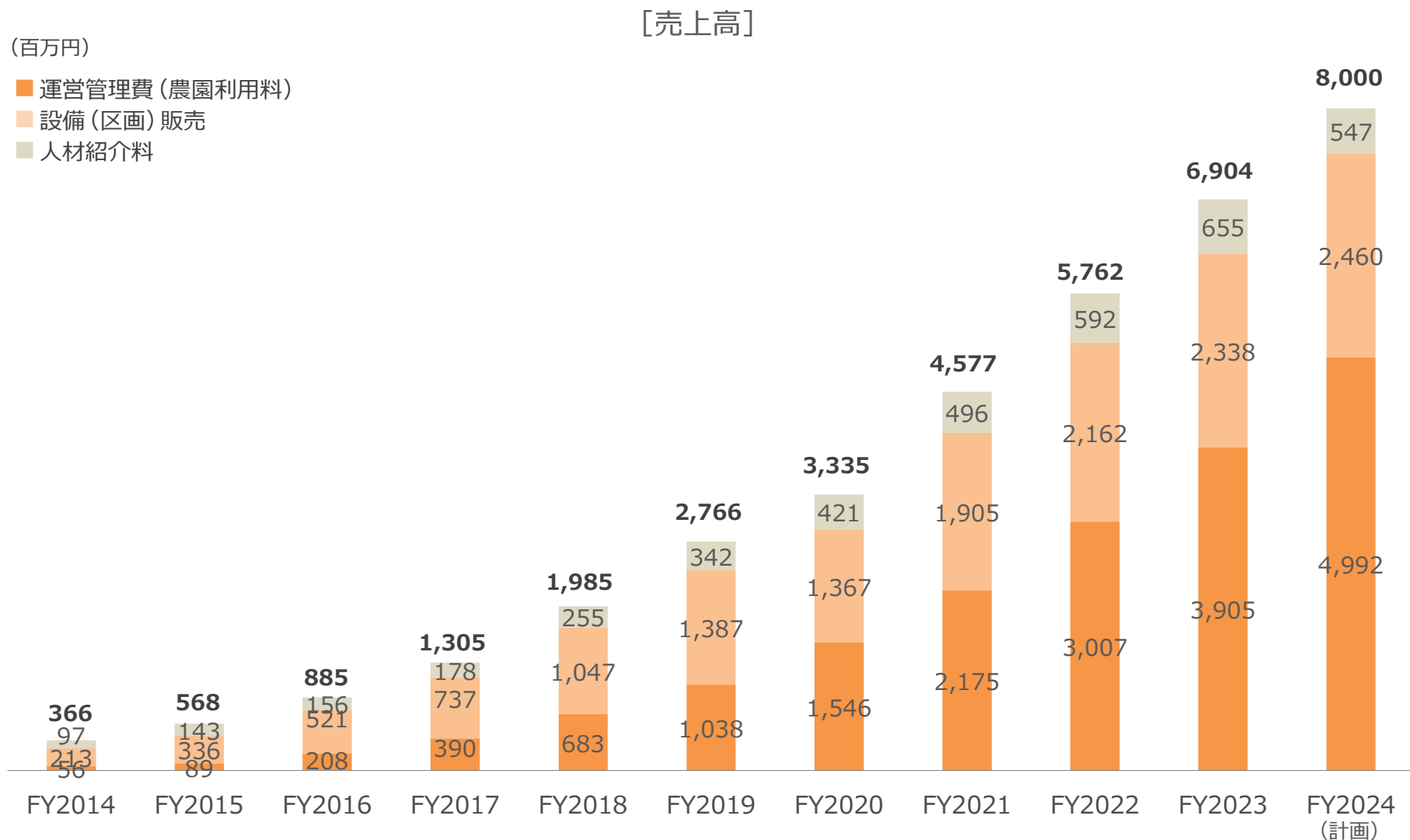
知的障がい者 (70%)  
精神障がい者 (20%)



※1 2023年11月末現在

※2 FY2023実績

■ 公的資金 (助成金) に依存しないビジネスモデルを実現



<イニシャル収入>

設備（区画）販売

屋外型 **150** 万円      屋内型 **180** 万円

人材紹介料

軽度障がい **50** 万円      重度障がい **80** 万円

<ストック収入>

農園利用料

1区画 平均 **5.0** 万円/月

[管理区画数] **7,549** 区画

[新規料金] 屋外 **5.0** 万円/月  
屋内 **6.5** 万円/月

※2023年11月末現在



未経験者の活用、定着化に強みを持つ人材派遣サービス



グループ型派遣



フィールドコンサルタント (FC)  
とスタッフをチームで派遣

【クライアント】



【コールセンター】  
売上比率: 約75%



【販売支援】  
売上比率: 約20%

特徴 ①

スタッフの効率的な採用

若者未経験者の採用に特化することで、高い採用効率を実現

特徴 ②

フィールドコンサルタント (FC) と複数のスタッフをグループで派遣

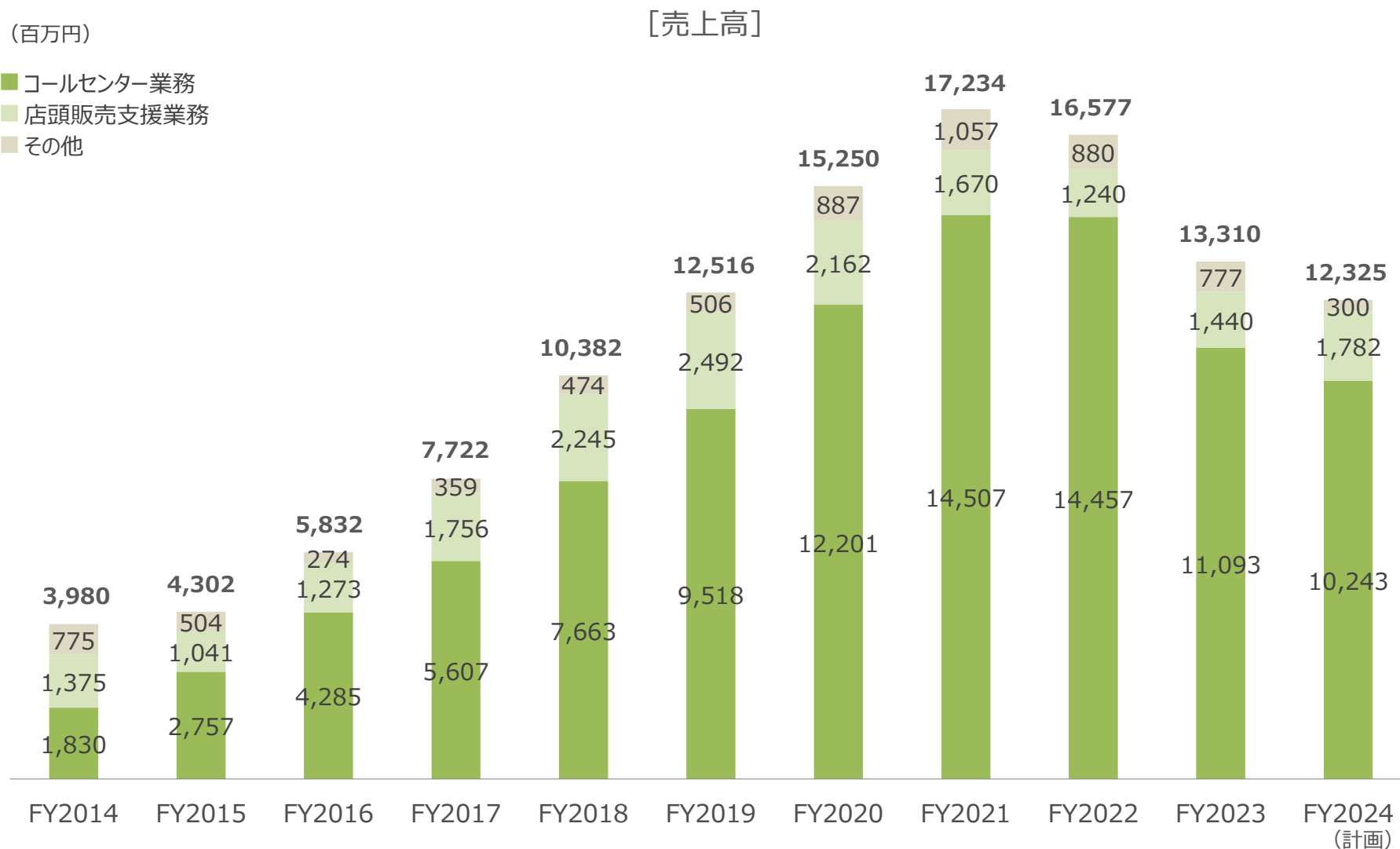
FC (当社社員) が、派遣先に常駐しスタッフをサポート。未経験者の戦力化と定着率向上に寄与

特徴 ③

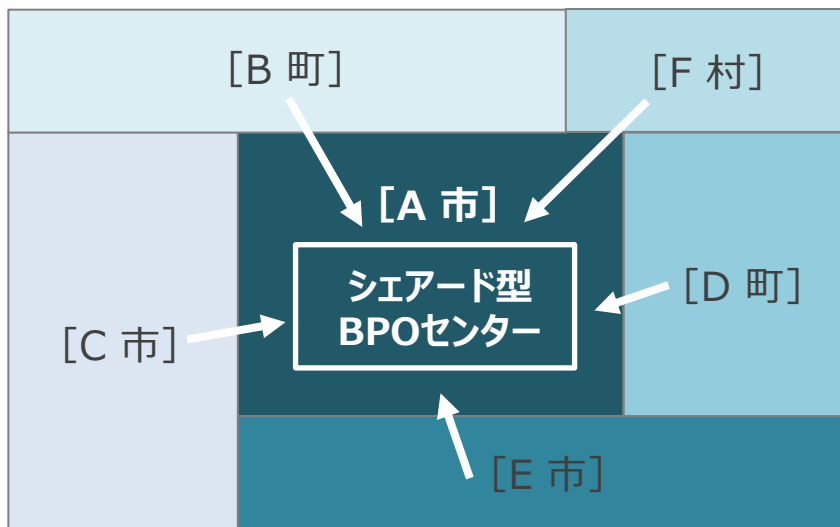
No.1戦略を推進

顧客内において高シェアを獲得することで、競争優位性を構築

■ コールセンター業務のスポット案件の一服により若干の減収を見込む



複数の自治体から、複数の業務を受託する広域行政シェアード型BPOサービス



自治体ごとに行っている業務を集約



[受託業務例]

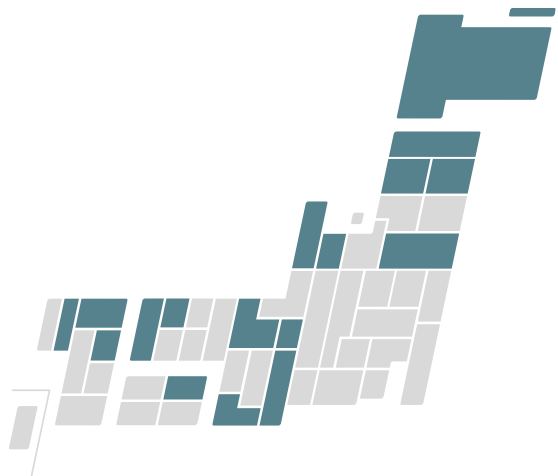
- マイナンバーカード  
問合せ窓口
- 職員の給与計算  
に関する事務
- 給付金の手続き
- 健診の予約受付
- ふるさと納税  
に関する事務
- 犬の登録手続き

行政サービスの効率化、住民の利便性向上に貢献

■ 主に3つのサービスを展開

シェアード型BPOセンター

複数の自治体から行政業務を集約する  
シェアード型のBPOサービス



20-30名規模の事務センターを  
地方都市中心に展開

**20**拠点

自治体スマートカウンター

自治体の窓口業務を代行



ショッピングモール内に  
対面型の行政窓口を開設

**15**か所

自治体オンライン窓口



設置場所を選ばない  
オンライン型の行政窓口

**81**台

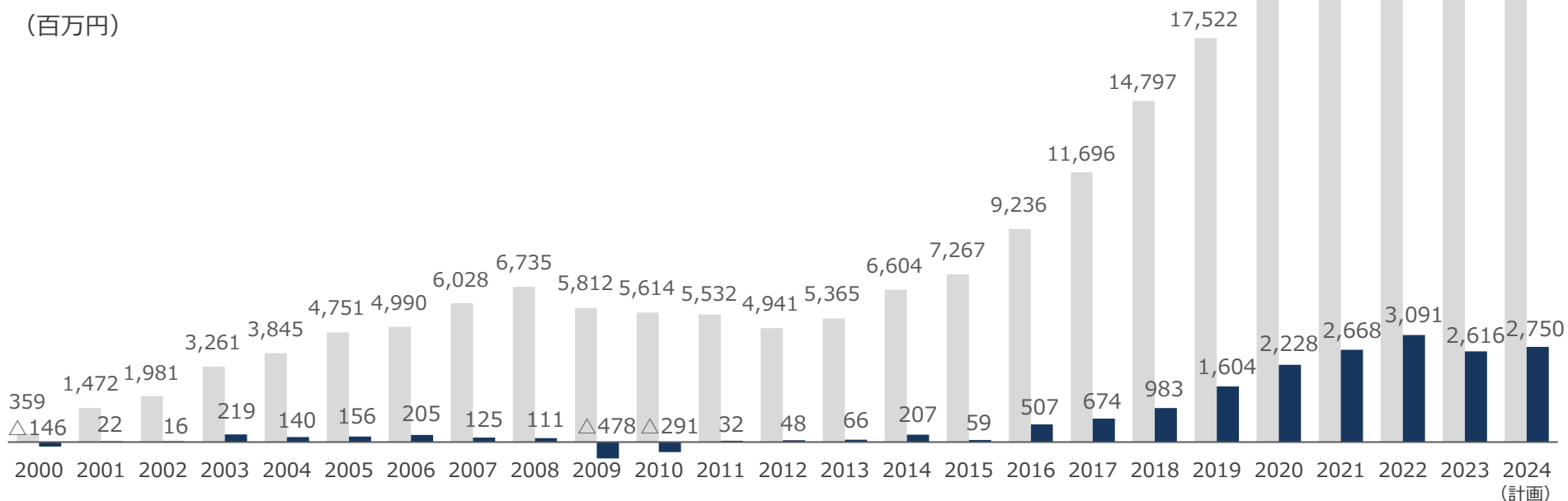
※2023年11月末現在

FY2024は、増収増益への転換を図りつつ、新たな成長に向けた基盤整備に注力

		(対前年比)
売上高	<b>27,060</b> 百万円	(+4.9%)
営業利益	<b>2,750</b> 百万円	(+5.1%)
経常利益	<b>2,726</b> 百万円	(+1.5%)
親会社株主に帰属する 当期純利益	<b>1,829</b> 百万円	(△9.7%)

■ 売上高 ■ 営業利益

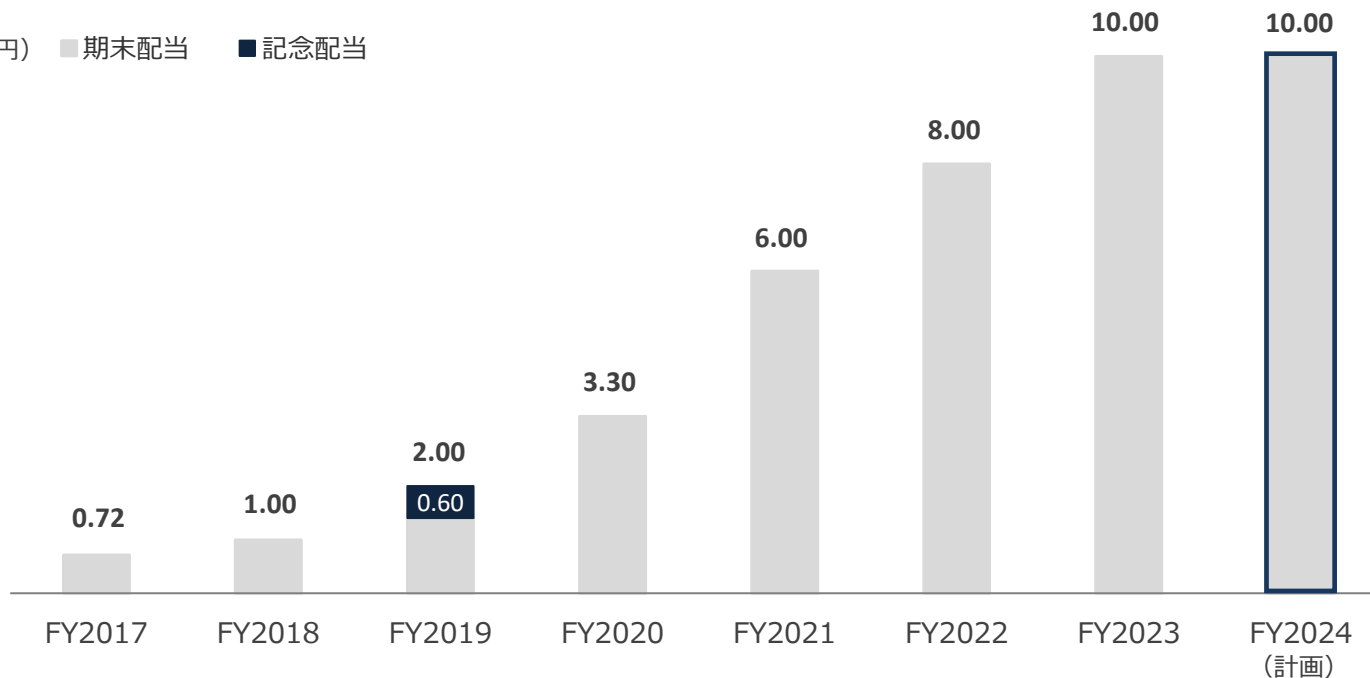
(百万円)



配当は10円を維持（連結配当性向43.2%）

配当計画

(単位：円) ■ 期末配当 ■ 記念配当



配当方針

連結配当性向30%以上

(減益の場合でも単年度での連結配当性向60%を超えるまで減配しない)



## 株式会社エスプール

[問い合わせ窓口]      社長室IR担当      E-mail [kouhou@spool.co.jp](mailto:kouhou@spool.co.jp)

本資料に掲載されている業績見通し等の将来に関する記述は、本資料の発表日において、当社が入手可能な情報により策定したものであり、実際の業績等は様々な要因により予想数値と異なる可能性があり、将来の計画数値や施策の実現を確約したり、保証したりするものではありません。

中小・スタートアップに特化したEC通販の発送代行サービス

顧客企業 (約115社)



[A社]



委託



[B社]



委託



[C社]



委託



【フルフィルメントサービス】

受注処理



入荷



在庫管理



問合わせ対応



出荷



入金管理



返品対応



流通加工



[主な取り扱い商品]  
健康食品、雑貨、アパレル、化粧品など

シェアリング倉庫



発送



[越境EC]



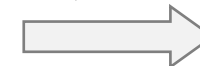
一般消費者



[国内EC]



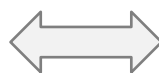
発送





業界初の面接設定課金型（完全成果報酬型）採用支援サービス

「OMUSUBI」: **面接課金**  
面接を設定したら課金



他社: **応募課金**  
問合せ数に応じて課金



飲食・小売業などサービス業を中心に約150社の取引実績

**S-POOL** [グループ本社] 秋葉原

**S-POOL Human Solutions** 15支店

- 【北海道】 札幌大通、札幌南口
- 【東北】 仙台
- 【関東】 新宿、池袋、丸の内、横浜
- 【中部】 名古屋
- 【近畿】 大阪駅前、梅田
- 【九州】 博多駅前、天神、熊本
- 【沖縄】 那覇、北谷

**S-POOL Logistics** [物流センター] 2拠点

品川センター、流山センター

**S-POOL Link** [エントリーセンター] 5拠点

北見、弘前、小松島、日南、西都

**S-POOL Sales Support** 5支店

札幌、秋葉原、大阪、東海、九州

**S-POOL PLUS** [わーくはぴねす農園] 46農園

- 【関東】 板橋①②、葛飾、豊洲、横浜、岩槻①②、川越①②、大宮、越谷①②  
浦和、入間、三郷、若葉①②、花見川、市川、松戸、柏①②③  
船橋①②③、八千代、市原①②、茂原①②、野田
- 【中部】 名古屋①②、春日井、小牧①②、東海、長久手、豊明、みよし
- 【近畿】 大阪、枚方、摂津、大東、東大阪

**S-POOL Global** [BPOセンター] 20拠点

- 【北海道】 北見、札幌
- 【東北】 むつ、弘前、大仙、大船渡、南相馬
- 【中部】 かほく、小松、魚津
- 【近畿】 長浜、志摩、田辺、神戸
- 【中国】 浜田、岩国
- 【四国】 三豊
- 【九州】 飯塚、中津、武雄

